

## **Cinco vezes o melhor: Aeroporto Internacional de Florianópolis é eleito novamente o melhor do país**

Administrado pela Zurich Airport Brasil, o aeroporto da capital de Santa Catarina atingiu a nota mais alta na *Pesquisa de Satisfação Geral dos Passageiros*

**Brasília, 28/05/25** - O Aeroporto Internacional de Florianópolis – Hercílio Luz foi eleito pela quinta vez consecutiva o melhor aeroporto do país, na premiação mais importante do setor no Brasil, promovida pela Secretaria Nacional de Aviação Civil (SAC), por meio do Ministério de Portos e Aeroportos.

O terminal da capital catarinense obteve a maior média de satisfação geral dos passageiros, independentemente da categoria, entre os 20 maiores aeroportos pesquisados ao longo de todo o ano de 2024. Florianópolis alcançou a nota 4,72, em uma escala que vai de 1 a 5. O aeroporto de Santa Catarina foi o único com média decimal acima de sete, entre todos os pesquisados. Em segundo lugar no ranking, aparece o Aeroporto de Vitória, também administrado pela Zurich Airport Brasil, com a nota 4,63.

A cerimônia de premiação da décima edição do “Aviação + Brasil” aconteceu na noite de terça-feira (27) em Brasília e reconheceu os aeroportos que se destacaram na qualidade dos serviços prestados aos passageiros. Ao todo, foram ouvidos cerca de 99 mil usuários. Essa é a quinta vez que Florianópolis fica com o prêmio. Em 2020, 2021, 2022 e 2023 o aeroporto também foi escolhido como o melhor do Brasil na avaliação dos passageiros.

Os serviços relacionados ao ambiente aeroportuário foram os mais bem avaliados pelos passageiros em Florianópolis. O item localização e deslocamento foi o destaque, com nota 4,70, também na escala que vai de 1 a 5. Nele, o passageiro opina sobre a sinalização, a disponibilidade de painéis de informações de voo e a acessibilidade do terminal. Preocupada em oferecer a melhor experiência a quem utiliza o aeroporto, a Zurich Airport Brasil desenvolve projetos com foco no bem-estar, acolhimento e conforto dos passageiros. No Floripa Airport o wayfinding (sinalização) leva em conta um conjunto de estratégias e elementos que facilitam a orientação dos usuários. O design do terminal, a iluminação adequada, as sinalizações visuais e táteis permitem a manutenção de um ambiente organizado, com boa visibilidade e destaque às informações importantes, como os painéis de voo.

Além disso, conforto térmico e acústico, qualidade da internet, manutenção e limpeza do terminal, disponibilidade de assentos e tomadas também foram responsáveis pelas boas avaliações relacionadas ao ambiente aeroportuário.

“Ao longo dos anos nossas operações se tornaram referência de qualidade na prestação de serviços. Quando o passageiro nos diz, por meio da pesquisa, que o Floripa Airport é um local onde ele se sente acolhido é muito gratificante. Esse reconhecimento, pelo quinto ano seguido, comprova a consistência do trabalho que desenvolvemos e reafirma nossa capacidade de entregar ao passageiro a melhor experiência”, afirma Ricardo Gesse, CEO da Zurich Airport Brasil, que acompanhou a premiação em Brasília e recebeu os 2 troféus para Florianópolis: Melhor Aeroporto do Brasil e melhor aeroporto na categoria até 5 milhões de passageiros.

Os entrevistados avaliaram 20 itens de infraestrutura, atendimento e serviços, que envolvem a experiência do passageiro e englobam processos aeroportuários, como inspeção de segurança e serviços como Wi-Fi, limpeza, conforto térmico, disponibilidade de tomadas e avisos sonoros aos passageiros.